

個人情報保護方針

Big Circle Group / ビッグサークルグループである丸大観光株式会社、豊岡丸大タクシー有限会社、丸大トラベルサービス株式会社ならびに株式会社豊岡大黒屋(以下「当社グループ」といいます。)では、お客様の個人情報を保護しプライバシーを尊重することを、法令上の義務としてのみならず、社会的責務として重要な厳守事項と認識し、以下の取り組みを実施致します。

お客様の個人情報保護への取り組み

1. 当社グループは、お客様の個人情報を取り扱うにあたり、利用目的を可能な限り明確に特定いたします。また、特定の利用目的の達成に必要な範囲内にて適切に管理し、取り扱いをいたします。
2. 当社グループは、お客様の個人情報を取得するにあたり、特定の利用目的を可能な限り明確にし、適正な方法にて取得いたします。個人情報を取得する場合には、その利用目的をお客様本人に明確に説明し、個人情報を取得した際の利用目的を正確に通知するか、またはホームページ等において公表いたします。また、お客様へ提供するサービスの向上等の目的において、お客様の任意でご提供いただいた情報についても、その利用目的を可能な限り特定し、お客様に明確に説明致します。
3. 当社グループは、お客様の個人情報を管理ならびに取り扱うにあたり、その利用目的の達成に必要な範囲内、お客様の個人情報を正確かつ最新な状態に保つよう努めます。
4. 当社グループは、外部等からの不正侵入侵害に対してする必要かつ適切な技術的対策、また当社グループ内・業務委託先に対する必要かつ適切な安全管理監督体制の措置を講じ、お客様の個人情報の保護に努めます。
5. 当社グループは、お客様の個人情報を業務委託先以外の第三者に提供する場合、原則お客様ご本人の同意を得て行います。ただし、旅行サービスの内容により、運送機関や宿泊施設などにお客様のお名前等を必要範囲内において通知するなどの場合、法令に基づく場合ならびに公的機関への協力が必要な場合には、この限りではありません。
6. 当社グループは、お客様ご本人が個人情報の開示や訂正等をご請求された場合、お客様ご自身であることを確認した上で、合理的な範囲において誠実に対応させていただきます。
7. 当社グループは、個人情報に関する諸法令、法規及び規範を遵守し、社会的責任のもと個人情報の保護に取り組みます。また、確実な個人情報保護の実現のため、コンプライアンスプログラムの継続的な定期的な監査と継続的な見直し、改善を実施いたします。

「個人情報の保護に関する法律」で義務付けられている公表事項について、個人情報の利用目的など具体的な事項について以下のとおりご案内いたします。

1. 個人情報の利用目的

当社グループは、旅行申込みの際にご提出いただきました申込書に記載された個人情報について、お客様との連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申し込みいただきました旅行において運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配およびそれらのサービスの受領のために必要な範囲内で利用させていただきます。ただし、個人情報を取得する際に別途通知または明示している場合には、その利用目的を優先いたします。その他、当社グループは、(1)お客様からの各種お問合せや資料請求等に関する対応、(2)当社グループ及び当社グループと提携する企業の商品、サービス、キャンペーン等のご案内、(3)旅行参加後のご意見や感想の提供のお願い、(4)市場動向調査その他のためのアンケート協力のお願いならびに統計資料の作成、(5)特典サービスの提供、にお客様の個人情報を利用させていただくことがございます。

2. お客様個人情報の共同利用

当社グループは、当社グループが保有するお客様の個人情報のうち、お名前、ご住所、電話番号またはメールアドレスなどのお客様への連絡にあたり必要最小限の範囲内のものについて、共同利用させていただきます。当社グループは、それぞれの企業の営業案内、催し物等のご案内、ご購入商品の発送等のために、これを利用させていただくことがございます。

3. 個人情報の第三者への提供

当社グループは、旅行サービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続きに必要な範囲内において運送機関、宿泊機関等及び手配代行者に、お客様の個人情報である申込書に記載いただきましたお名前、性別、生年月日、ご住所、電話番号またはメールアドレス、パスポート番号を電子的方法等で送付することにより提供いたします。また、当社グループは、旅行先でのお客様のお買い物等の便宜のため、当社グループが保有するお客様の個人情報をお土産物店に提供することがございます。この場合、お客様ののお名前、パスポート番号及び搭乗される航空便名等に係わる個人情報を、予め電子的方法等で送付することにより提供いたします。なお、これらの事業者へのお客様の個人情報の提供停止を希望される場合は、当社グループのお問合せ・お申込み窓口に出発前までにお申し出ください。

4. お客様の個人情報の収集、利用について

当社グループは、お客様の個人情報を収集、利用するにあたり、以下の取り扱いをしておりますことを予めご了承頂たくお願い致します。(1)集主目的、利用範囲を募集告知、申込書に明示し、または別途紙面にて明確に通知、説明し、お客様の同意を得ます。(2)お客様の同意がない限り、収集目的以外には使用いたしません。(3)委託、第三者への提供をする場合は、予めその旨をお客様に通知し、同意を得ます。(4)お客様が未成年者の場合、親権者の同意を得ます。(5)お客様のご旅行申込みをより円滑にするために、当社グループ間においてお客様の個人情報を共有する場合がございますが、この場合厳重に管理いたします。

5. 個人情報の開示、訂正、利用停止等

お預かりしたお客様の個人情報に不正確である場合には、正確なものに変更させていただきます。当社グループ企業等からの電子メールのご案内について、お客様が希望されない場合は、取扱いを停止させていただきます。お客様の個人情報の開示、削除もしくは消去、内容の訂正もしくは追加、その利用の停止または第三者への提供の停止等をご希望の方は、必要な手続きについてご案内いたしますので、下記のお問合せ・お申込み窓口にお申し出ください。その際、お申出の方がご本人であることを確認させていただいた上で、諸法令及び当社グループ各内規に従い、適切かつ速やかに対応させていただきます。また、ご希望の全部または一部に応じられない場合はその理由をご説明いたします。*代理人による

6. 個人情報に関するお問い合わせ、開示、訂正等の対応窓口

個人情報の取り扱いに関するお問合せ、苦情ならびに個人情報の開示、削除もしくは消去、訂正、利用の停止ならびに第三者への提供停止の対応窓口は、下記の通りとさせていただきます。

個人情報取扱事業者

名称：丸大トラベルサービス株式会社 住所：埼玉県入間市扇町屋4-1-35 TEL:04-2962-8211

受付時間：9:00～19:00(平日)、9:00～18:00(土曜日)、(日曜日は休業日)

※上記窓口にてお受けする開示、削除もしくは消去のお申し出は、当社グループ間での共同利用に関するものとなります。

7. 個人情報が漏洩した、もしくは侵害された場合

万一、当社グループが保有するお客様の個人情報の流出、もしくは外部からの不正侵害等の問題が発生した場合には、直ちにお客様にご連絡いたします。また、安全確保に努め、必要に応じては当社グループシステムを一時停止する、あるいは速やかにホームページ等にて事実関係等を公表させていただきます。当社グループは、以上の方針を改定することがございます。その場合、すべての改定はこのホームページで通知いたします。

個人情報共同利用当グループ企業

会社名

丸大観光株式会社 豊岡丸大タクシー有限会社 丸大トラベルサービス株式会社 株式会社豊岡大黒屋

ホームページを利用される上のご注意

当ホームページ利用上の責任

当ホームページのご利用は、お客様の責任において行われるものを基本とします。当ホームページ及び当ホームページにリンク設定されている他のウェブサイトから取得された各情報の利用によって生じたあらゆる損失や損害に関して、丸大観光株式会社は一切の責任を負わないものとさせていただきます。また、当ホームページに掲載されている内容は、なんらの予告なく変更、削除、掲載の中止を行なうことがございます。丸大観光株式会社は、これらを原因として発生した損失や損害について一切の責任を負わないものとさせていただきます。

当ホームページの準拠法

当ホームページは丸大観光株式会社の管理下にあります。当ホームページは法律の異なる全世界の国々からアクセスすることが可能ですが、当ホームページにアクセスされたお客様および丸大観光株式会社の両者は、かかる法律原理の違いに関わらず、当ホームページの利用に関して日本国の法律に拘束されることに同意するものとします。当ホームページへのアクセスはお客様の自由意志によるものとし、本ホームページの利用に関しての責任はお客様にあるものとします。